



Camping El Naranjal

Camí Dels Morers nº15

C.P. 03730 Jávea Alicante

Apart. De Correos nº55

Tel: +34/ 965792989

E-mail : info@campingelnaranjal.com Web: <http://www.campingelnaranjal.com>

REGLEMENT INWENDIGE ORDE VAN DE CAMPING

ALGEMENE BEPALING

De kampeersers die op deze camping verblijven zijn onderworpen aan de bepalingen van de hieronder vermelde reglementen en aan de Spaanse wetten welke het campingtoerisme regelen, deze hangen uit aan het onthaal.

INFORMATIE

Op het bureel is de regelgevende informatie terug te vinden welke geacht wordt nuttig te zijn voor de kampeersers; uitbatingseizoen, lijst met de officiële prijzen, het plan van de camping, ligging van de voorzienigheden alsook de diensten.

OPENINGSUREN

ONTHAAL : Voormiddag van 9u00 tot 14u00 – Namiddag van 15u00 tot 20u00.

CHECK-IN VOOR HET TERREIN VAN DE CAMPING : vanaf 12u00 (indien het terrein klaar is reeds mogelijk voor 12u00) tot 20u00. : **Vertrektijd uiterlijk 12u00**. Na dit tijdstip zal een toeslag voor het verblijf worden aangerekend indien het vertrek niet heeft plaatsgevonden. Het verblijf eindigt de **dag van vertrek om 12u00**. Hierna kan geen gebruik meer worden gemaakt van de voorzienigheden van de camping (sanitair, zwembad, enz.)

CHECK-IN VOOR DE BUNGALOW: vanaf 17u00 tot uiterlijk 20u00. **Vertrektijd : uiterlijk 11u00** Na dit tijdstip zal een toeslag worden aangerekend indien het vertrek niet heeft plaatsgevonden.

RECHT OP TOEGANG EN -VERBLIJF

Deze zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 26 van de verordening van 28 Juli 1966.

Dienaangaande komen enkel kampeersers in aanmerking, meerbepaald zij die in het bezit zijn van de uitrusting om kampeeractiviteit uit te oefenen en minstens een volledige dag blijven, om op deze camping kunnen verblijven.

INSCHRIJVING VAN DE KAMPEERSERS

Om toegelaten te worden en op deze camping te verblijven is elke persoon **ouder dan 14 jaar** verplicht een geldig paspoort of een national identiteitsbewijs voor te leggen aan het onthaal, om de identiteit van de persoon te kunnen aantonen en de documenten of het ingangsformulier opgelegd door de nationale autoriteiten te kunnen invullen. Buitenlanders : ID-kaart van een E.U. -lidstaat of Spaanse verblijfsvergunning. Paspoort voor niet E.U. onderdanen.

Toegang van minderjarigen **jonger dan achttien jaar**, niet vergezeld van hun ouders, **is niet toegestaan**. Zij zullen geen toegang tot de camping verkrijgen zelfs met toestemming of op basis van bewijsstukken, tenzij een volwassene het die dag overneemt, in het ander geval moeten zij vertrekken; minderjarigen mogen nooit alleen verblijven.

Groepen jongeren onder de 25 jaar oud zijn niet toegelaten zonder de aanwezigheid van een persoon die ouder is, verantwoordelijk om erop toe te zien dat het reglement van toepassing op de bungalows nageleefd wordt.

De inschrijving is onderworpen aan artikel 26 van de verordening van 28 Juli 1966.

Dienaangaande komen enkel kampeersers in aanmerking, meerbepaald zij die in het bezit zijn van de uitrusting om kampeeractiviteit uit te oefenen en minstens een volledige dag blijven, om op deze camping kunnen verblijven.

KINDEREN/ MINDERJARIGN

Ouders of volwassenen met kinderen moeten deze in het oog houden, dat zij **NIET** in de toiletten spelen, ze **GEEN** anderen storen en dat ze na middernacht stil zijn.

Ze mogen slechts het zwembad ingaan vergezeld van een volwassene wanneer ze nog niet kunnen zwemmen of nog geen 7 jaar oud zijn.

TOEGANG DIEREN

Het is de kampeersers verboden dieren binnen de camping te brengen wanneer deze een duidelijk gevaar betekenen of andere kampeersers verstoren. Ze moeten zich schikken naar alle bijzondere bepalingen in dit verband, meerbepaald deze met betrekking tot de potentieel gevaarlijke rassen (honden geclassificeerd als PPP-gevaarlijk zijn niet toegelaten tot de camping), de nodige documenten voorleggen, zowel opgelegd door de regering dan wat hun gezondheidstoestand betreft, ze op elk moment aan de leiband houden en ze niet alleen laten; de eigenaar is aansprakelijk voor elke schade die zij zouden kunnen veroorzaken. In geval van herhaalde klachten zullen zij de camping moeten verlaten. Het is verplicht hen op de staanplaats vast te binden. Per staanplaats geldt een maximum van 2 dieren.

TAKSEN, GERELATEERDE VERGOEDINGEN

De prijs voor het verblijf en bijkomende diensten zal door de kampeers betaald worden op het bureel van de camping of op de plaats van het verbruik.

A) Onafhankelijk van de verblijfsduur kunnen maatschappijen betaling eisen voor geleverde diensten, op voorafgaandelijk bepaalde tijdstippen.

Betalingen voor de verschillende verblijven zullen per dag worden berekend, in functie van het aantal doorgebrachte nachten, in ieder geval, minstens een bedrag overeenstemmend met een dag waarbij de laatste, of de dag van vertrek, **om TWAALF UUR eindigt** en zo het om een bungalow gaat **om ELF UUR**. Na dit tijdstip zal een toeslag worden aangerekend indien het vertrek niet heeft plaatsgevonden.

B) Eens de inschrijving gebeurd is zal geen enkel bedrag van de totale verblijfsom nog worden teruggegeven. Indien de cliënt beslist de camping te verlaten voor het verstrijken van de voorziene einddatum zal hij geen aanspraak maken op een teruggave overeenkomend met de resterende dagen. In geen geval zal aanvaard worden dat het geld aangewend wordt voor toekomstige reserveringen als gevolg van een wijziging zonder enig bewijs en/of zonder wederzijds akkoord met de maatschappij.

C) Tarieven met- of zonder aanbiedingen zijn niet-terugbetaalbaar en laten geen wijzigingen, annuleringen of terugbetalingen toe. Eens geïnstalleerd op het terrein of in de verblijfplaats zal geen enkel bedrag van de totale verblijfsom nog worden teruggegeven.

D) Indien de kampeerder de intentie heeft de camping te verlaten en hij de tent of caravan op de camping laat staan is hij ertoe gehouden de prijs te betalen welke overeenkomt met de tent of de caravan, bovenop het verblijf van het aantal personen die de tent of caravan waarvan sprake bezetten, tijdens de periode van zijn afwezigheid.

E) Kampeers die de intentie hebben de camping te verlaten voor het openingsuur van het bureel moeten hun rekening de avond ervoor voor 20u00 vereffenen.

F) Bij wanbetaling of verlatenheid kan het management van de camping de goederen verplaatsen naar een plaats buiten de site van de camping zonder de veiligheidsvoorwaarden van toepassing op de camping, teneinde de plaats vrij te maken en er opnieuw te kunnen over beschikken.

RUSTUREN EN STILTE

De uren van rust zijn :

Tussen 00u00 (middernacht) en 08u00 's morgens en tussen 14u00 en 17u00.

Binnen dit tijdsbestek zal de cliënt alle lawaai vermijden en zal er geen autoverkeer toegelaten zijn, teneinde de andere kampeers volledige nachtrust te gunnen.

BEZOEKVERBOD

De toegang tot de camping van personen die er niet verblijven is **NIET** toegelaten zonder dat deze geïdentificeerd zijn en valt onder de verantwoordelijkheid van de kampeerder.

Elk bezoek aan de camping door er niet-verblijvende personen moet aangevraagd- en toegestaan worden door de camping met voorafgaandelijke kennisgeving door de persoon die er verblijft. Elk aan de camping vreemde persoon moet zich op het bureel identificeren en het bedrag van zijn bezoek betalen. (**er is sprake van een bezoek wanneer men 60 minuten ter plaatse blijft**), of het om een bezoeker of over een eigenaar van het terrein gaat.

FIETSVERKEER, SCOOTERS EN PARKING AUTOS

Binnen de camping geldt een snelheidsbeperking van 10km/u.

De circulatie van voertuigen zal verboden zijn tijdens de nachtelijke stilte (middernacht tot 08u00 's morgens). Alle voertuigen die aankomen tijdens deze uren moeten buiten de camping blijven tot 's anderdaags.

De kampeers moeten het parkeerverbod op plaatsen voorbehouden voor anderen naleven of in zones die de circulatie van andere kampeers hinderen en steeds de rijbanen vrijhouden.

Fietsen : fietsen op de camping na 22u00 is niet toegestaan. Als u later aankomt moet u tot op uw staanplaats wandelen.

Electrische scooters :

Electrische scooters en het **mogelijk risico op brand tijdens het ladingsproces. "Verboden in afgesloten ruimtes van de camping (restaurant, cafeteria, sanitaire blokken, onthaal en in het bijzonder in bungalows...)** het binnenbrengen van elk voertuig voor persoonlijke mobiliteit onder welke vorm dan ook : tweewielige electrische scooters, electrische eenwielers, Segway, Hoverboard, electrisch skateboard en anderen welke onder dezelfde noemer vallen, met uitzondering van voertuigen voor personen met beperkte mobiliteit. Deze maatregel beantwoordt aan de criteria van de openbare gezondheid en -veiligheid, gebaseerd op de gevaarlijke situatie van brand ontstaan door de batterijen, als gevolg van een verkeerde manipulatie, een beschadiging of het gebruik van ongeschikte opladers. De niet-naleving van deze maatregel kan de uitzetting van de gebruiker uit de installaties van de camping tot gevolg hebben.

De circulatie op de camping met elektrische scooters, eenwielers of andere toestellen voor persoonlijke mobiliteit mag enkel op de baan gebeuren (niet op voetpaden, in voetgangerszones, in de toiletten, wasplaatsen, op staanplaatsen enz..) volgens de signalisatie en de snelheidsbeperking, die aangegeven is op de rijbaan, met een maximum snelheid van 10km/u voor elk type van voertuig en dit tot zonsondergang, om zichtbaar te zijn. Tevens moet men zich gedragen volgens het verkeersreglement.

VERPLICHTINGEN VAN DE KAMPEERDERS

Zich onderwerpen aan de bijzondere instructies van de maatschappij die eigenaar is van de camping, wat tot doel heeft de orde te handhaven met het oog op een soepel verloop op de camping. Respect hebben voor de beplanting en voorzienigheden optimaal gebruiken. De gangbare regels in acht nemen van samenleving, moraliteit, fatsoen en openbare orde.

Elke koortsachtige of besmettelijke ziekte waarvan u kennis heeft signaleren aan het management van de camping.

De verblijfplaats tijdig verlaten bij het verstrijken van de voorafgaandelijk overeengekomen periode, behalve in geval van wederzijds akkoord tussen de cliënt en de maatschappij of, bij ontstentenis, in geval het voortzetten van het gebruik van de verblijfplaats toegestaan is door de bevoegde autoriteiten in geval van overmacht.

De kampeerders moeten zich schikken naar de voor de camping aangepaste reglementen en richtlijnen tegen **COVID-19**. Bij hun aankomst zullen zij instructies ontvangen betreffende het noodplan met als doel de sanitaire- en hygiënische risico's te beperken, waarbij zij de volledige verantwoordelijkheid zullen dragen voor de naleving ervan, zowel voor henzelf dan voor diegenen die hen vergezellen. Ouders zijn op elk moment verantwoordelijk dat hun kinderen de richtlijnen opvolgen en zullen hen nauwgezet ook in de gaten houden.

AANSPRAKELIJKHEID

Vermits de camping alle schikkingen treft met betrekking tot kinderopvang en zij de in voege zijnde regelgeving naleeft voor bewaking, wijst de maatschappij elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal van kostbare voorwerpen, tenzij deze voorwerpen ondergebracht zijn in een kluis van de instelling. In dit opzicht wordt uw medewerking gevraagd om alle nodige maatregelen te treffen voor het behoud van uw goederen en belangen. De maatschappij wijst ook elke aansprakelijkheid af voor schade ontstaan ten gevolge van brand, of deze veroorzaakt werd door de kampeerders dan wel door atmosferische fenomenen.

VERBODEN

Het is kampeerders die in toeristische openbare campings verblijven verboden :

- A) Andere kampeerders te storen tijdens de opgegeven uren.
- B) Spelletjes te spelen of te sporten wanneer deze mogelijk andere kampeerders zouden kunnen storen.
- C) Houtvuur aan te steken of op gelijk welke andere manier dit buiten de daartoe aangewezen plaatsen te doen.
- D) Vergezeld te zijn van dieren die duidelijk een gevaar inhouden voor de kampeerders of deze verstoren, of er geen voorafgaandelijke toestemming voor hebben verkregen.
- E) Wapens te dragen of voorwerpen welke mogelijk ongelukken zouden kunnen veroorzaken.
- F) Afval of vuilnis achter te laten buiten de voorziene containers en in het bijzonder het in fonteinen of op de openbare weg te gooien.
- G) Personen toe te laten op de camping die er niet verblijven zonder voorafgaande toelating van de directie van de camping.
- H) Kledij op te hangen op verboden plaatsen.
- I) De installatie door de cliënten van voorwerpen niet geschikt voor tijdelijk gebruik, typisch en gewoonlijk voor een verblijf op een camping en/of welke het toeristische imago van de instelling zouden kunnen schaden is uitdrukkelijk verboden. Zijn onder meer verboden, de installaties op de vloerbodem, schuttingen, wasbakken, planten, bloemen, potten, huishoudelijke apparaten en gelijk welk ander voorwerp welke door verankering de indruk zou geven van een permanent verblijf op de camping. De installatie door de client is een voldoende motief om het huurcontract op te zeggen, wat ook van reden mag zijn, zonder het recht op enige vergoeding.
- J) Feestjes houden zonder toestemming van de directie.
- K) Elektriciteit te gebruiken afkomstig van de verlichting van de camping, of van stekkers in de sanitaire zones.
- L) De wasbakken te gebruiken om er zijn voeten, kledij of dergelijke te wassen.
- M) De stortbaden te gebruiken om er duikuitrusting te reinigen of ze voor dieren te gebruiken.
- N) Auto's te wassen op het domein van de camping.
- O) Nagels in bomen te slaan of er takken van af te breken.
- P) **GEBRUIKSVOORWAARDEN** voor barbecues mits het weer dit toelaat, enkel met houtskool welke u zelf dient mee te brengen, op de weg voor de barbecue en voor de veiligheid met een water gevulde bak.
- Q) De toegang van honden of andere dieren in de sportzaal, het zwembad of in de bungalow.
- A) Topless baden is niet toegestaan.
- S) Verblijfplaatsen/ staanplaatsen : de bezetting ervan is beperkt tot het aantal personen opgegeven in de bevestiging van reservering en tot de capaciteit van de verblijfplaats zelf. Zij mag in geen geval de maximale opgegeven capaciteit overschrijden, zelfs niet tijdens een bezoek. Om veiligheidsredenen laat het toerisme geen hoger aantal toe dan de capaciteit van de verblijfplaats/de staanplaats. Baby's, kinderen en volwassenen worden op eenzelfde manier gerekend.

SANCTIES

Iedere kampeerder die één van deze verboden overtreedt moet zich schikken naar de instructies van de directie van de camping. Elk tekort aan elementaire regels van savoir-vivre en maatschappelijk leven, meer bepaald inzake de principes van het dagelijks beschaafd leven zal een vraag tot vertrek als gevolg hebben. Bij weigering zal de directie van de camping tot uitzetting kunnen overgaan of, zo nodig, beroep doen op de bevoegde autoriteiten om de sanctie op te leggen, zoals voorzien in de van toepassing zijnde toeristische regelgeving. Het is uitdrukkelijk verboden te roken in de bungalows. Elke inbreuk zal een boete van 100,00 € tot gevolg hebben. Indien blijkt dat er tabak gebruikt werd in de bungalow zal de waarborg niet onmiddellijk worden teruggegeven.

De waarborg van de bungalow dient als garantie voor het behoud van de inboedel en voor de schoonmaak. Het verblijf moet in dezelfde staat van properheid en hygiëne worden teruggegeven dan deze bij de aanvang; een deel van de waarborg zal worden ingehouden zo na inspectie zou blijken dat dit niet het geval is.

ALGEMENE REGELS

De camping behoudt zich op elk moment het recht voor om het animatieprogramma aan te passen in functie van de noden. De op de website omschreven activiteiten worden als voorbeeld gegeven om u te informeren over de bestaande mogelijkheden. In geen geval houden zij een verbintenis in vanwege de camping dat deze activiteiten te allen tijde ook beschikbaar zijn.

Indien de cliënt een voorkeur heeft voor een bepaalde staanplaats zullen wij ons best doen om daaraan gevolg te geven, echter kan dit niet 100% worden gegarandeerd tot de dag van aankomst omdat deze staanplaatsen toegewezen worden volgens een reserveringsplan. De staanplaats die u zal worden toegewezen ter plaatse zal evenwaardig zijn. Indien deze u niet bevalt kan u een andere plaats kiezen uit de nog beschikbare plaatsen op dat moment.

De camping behoudt zich het recht voor om de reservering binnen de 48 uur na bevestiging te annuleren in geval zich een vergissing in het toegepaste tarief zou hebben voorgedaan of in de minimum verblijfsduur, de cliënt zal hiervan steeds in kennis worden gesteld en de reeds betaalde voorschotten zonder kosten terugkrijgen.

Wijzigingen in de reservering (aanpassing van datum aankomst of vertrek) zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de instelling voor de door de cliënt voorgestelde wijziging. Elke wijziging of annulering moet voor aankomst schriftelijk aan de instelling worden aangevraagd.

SANITAIR: Het sanitair is uitgerust met een ingangs- en een uitgang deur. Gelieve ze in één enkele richting te verlaten. Het gemeenschappelijk sanitair is voorbehouden voor cliënten die hierover niet in hun verblijfplaats op de camping beschikken. (verboden voor cliënten die in een bungalow/mobilhome verblijven). Het is aangeraden sandalen of overschoenen te dragen in het stortbad.

SPORTZAAL: TOEGANG TOEGELATEN VANAF 16 JAAR.

Beperkt tot één enkele persoon. Voor leden van eenzelfde gezin worden maximum twee personen toegestaan. Een ontsmettingsmiddel zal ter beschikking zijn om elk toestel of onderdeel ervan voor- en na gebruik te reinigen. Men moet een eigen handdoek meebrengen, sportkledij en basketbalschoenen. Sandalen of andere schoenen zijn niet toegelaten.

BIBLIOTHEEK en GRATIS WIFI-ZONE : Beperkt tot maximum 3 gebruikers. Geopend tijdens de openingsuren van het onthaal.

ZWEMBAD : U mag niet rondlopen of ligstoelen reserveren of verplaatsen.

Indien de ligstoel gedurende 15 minuten onbezet is zal een andere persoon deze mogen innemen.

Het is verplicht een stortbad te nemen vooraleer het water in te gaan. Het dragen van een duik- of zwembril is niet toegestaan.

Het zwembad is enkel tijdens het hoogseizoen geopend.

KINDERPARK : Kinderen ouder dan 10 jaar hebben geen toegang tot het park. Jonger dan 4 jaar moeten zij vergezeld zijn van een volwassene.

REGELS MET BETREKKING TOT BESMETTELIJKE VIRUSSEN : indien een persoon symptomen heeft welke op een ziekte wijzen (hoest, koorts of gevoel van kortademigheid) en deze in een risicogebied verbleven heeft of in contact geweest is met een positief bevonden persoon moet het Gezondheidscentrum ervan op de hoogte worden gebracht op het telefoonnummer 900 300 555 (C. Valenciana), +349666428150 (Jávea), de maatschappij dient er eveneens van in kennis worden gesteld. In afwachting van de tussenkomst van de sanitaire autoriteiten moeten zo veel mogelijk ademhalingsmaatregelen worden getroffen (het dragen van een masker of de mond bedekken wanneer men hoest...), de handen wassen en voldoende sociale afstand houden (contact met andere personen vermijden). Het dragen van een masker is verplicht. Het is aangeraden in uw staanplaats/bungalow te blijven, goed verlucht, bij voorkeur in open lucht en met gesloten deuren, in een op een rustige en goed verluchte plek. Hou minstens 2 meter afstand met andere personen en draag een masker. De directie van de camping verbindt er zich toe om alle maatregelen van dit document nauwgezet na te leven en alle nodig geachte- en afdoende maatregelen te treffen teneinde de veiligheid en het welzijn van alle gebruikers en personeelsleden te waarborgen om op elk moment het risico op verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan tijdens de activiteiten op de camping. Naast de eerbiediging van de richtlijnen opgesomd in dit document **wijst El Naranjal elke aansprakelijkheid af voor infecties die zouden kunnen ontstaan zijn buiten onze camping en er nadien zijn binnengebracht; wat als vrijstelling geldt van elke aansprakelijkheid.** Indien de cliënt de vastgestelde richtlijnen, hem meegedeeld en door hem aanvaard tijdens zijn verblijf niet opvolgt, zal de directie beslissen om zijn verblijf te onderbreken en hem verzoeken het terrein te verlaten. Na kennis genomen te hebben van deze informatie is de cliënt op de hoogte van de maatregelen die van kracht zijn en door mijn handtekening op het verblijfsformulier AANVAARD ik de gevolgen en bijkomende kosten die het tegengaan van Covid-19 kunnen teweegbrengen, in het bijzonder indien ik niet over een verzekering beschik welke deze dekt.

In de gemeenschappelijke gesloten ruimtes van de camping (onthaal, toiletten, wasserij, wasplaats) is het dragen van een masker steeds verplicht, dit is niet het geval in de rest van de camping noch binnen de eigen staanplaats of bungalow.