

COVID-19 Stratégie de surveillance et de contrôle après la phase aiguë de la pandémie

Le camping El Naranjal, informe le client de la procédure à suivre en cas de présentation de symptômes compatibles avec le Covid-19 ou entre clients.

Parmi les différents changements introduits figure la fin de l'obligation d'isolement à domicile pour les personnes diagnostiquées COVID-19 (ou présentant des symptômes compatibles) et les contacts proches des cas confirmés.

En l'absence d'un tel isolement, la stratégie actuelle stipule que ces personnes devraient :

*Etendre les précautions et réduire autant que possible les interactions sociales en portant systématiquement un masque facial et en maintenant une hygiène des mains adéquate pendant 10 jours après l'apparition des symptômes.

*Évitez surtout les contacts avec les personnes vulnérables (plus de 60 ans, immunodéprimés et femmes enceintes) et la participation à des événements de masse.

Le client est informé à tout moment de la procédure à suivre en cas de symptômes compatibles avec la maladie :

Symptômes respiratoires aigus consistant en l'apparition soudaine, au cours des 10 derniers jours, de l'un des symptômes suivants : toux, dyspnée, mal de gorge ou rhinorrhée, avec ou sans fièvre.

D'autres symptômes tels que l'anosmie, l'agusicie, la diarrhée, les douleurs thoraciques ou les maux de tête, entre autres, peuvent également être considérés comme des symptômes de suspicion d'infection par le SRAS-CoV-2 selon les critères cliniques.

Pour cette raison, il convient de suivre la conduite suivante :

Dans le cas de personnes considérées comme vulnérables et présentant des symptômes compatibles, rendez-vous dans un centre médical pour des tests de diagnostic.

En cas de présentation de critères de gravité ou de mauvaise évolution (dyspnée, fièvre >38°C maintenue pendant plus de trois jours...), contactez votre médecin ou le système de santé, en observant dans tous les cas toutes les mesures personnelles de contrôle de la transmission et en utilisant, si possible, un moyen de transport privé en cas de voyage.

Étant donné qu'il s'agit d'une maladie transmissible et qu'un client affecté présentant une symptomatologie légère doit restreindre ses interactions sociales pendant 10 jours (ce qui inclut à la fois les déplacements par les moyens de transport et l'accès aux lieux d'accueil), l'établissement lui-même facilitera les choses :

*La prolongation des séjours si nécessaire, notamment si le retour du client à son domicile habituel se fait par les transports publics.

*La séparation vers d'autres unités d'hébergement des cohabitants sans symptomatologie, à condition que l'occupation de l'établissement le permette et que le client en fasse la demande.

*Toute formule permettant l'isolement dans les unités d'hébergement (L'extension de ces services **n'implique pas leur gratuité**, et l'établissement décidera de la politique tarifaire dans chaque cas, toujours dans le cadre de la protection des consommateurs et des usagers et à condition que l'entreprise puisse la fournir.

*Il est recommandé de rester dans votre emplacement/bungalow, avec une ventilation, de préférence à l'extérieur et avec la porte fermée dans le calme et une bonne ventilation. Gardez une distance minimale de 2 mètres avec les autres personnes portant un masque.

Réception/Service client

*Le nombre d'occupants par emplacement est de **5 personnes au total**.

***Les parents seront responsables à tout moment du respect des directives par leurs enfants. Ils veilleront sur eux à tout moment. Les mineurs ne doivent jamais être laissés seuls.**

-Fournir les coordonnées personnelles (pièce d'identité recto-verso) de tous les occupants de la parcelle, âgés de plus de 16 ans.

Salles de bains et lavabos communs, buanderies

*Les salles de bains auront une porte d'entrée et une porte de sortie. Pour laisser les salles de bain dans une seule direction.

*Dans les toilettes, les lavabos et les salles d'eau, il est nécessaire d'assurer la distance de sécurité interpersonnelle. La capacité sera limitée. Si la capacité est atteinte, l'attente doit se faire à l'extérieur du bâtiment, à l'endroit indiqué.

*Fréquence accrue du nettoyage et de la désinfection des espaces communs avec des virucides et des désinfectants.

*Les toilettes communes sont à l'usage exclusif des clients qui ne disposent pas de ces services dans leur logement de camping. Il est conseillé de porter des tongs ou des chaussons pour les douches.

Gymnase :

Capacité limitée avec une seule personne. Ou, si vous appartenez à la même famille, il peut y avoir un maximum de **deux** utilisateurs. Un spray désinfectant sera disponible pour être appliqué avant et après l'utilisation de chaque machine ou ustensile. Ils doivent avoir leur propre serviette, leurs vêtements de sport et leurs baskets. PAS de tongs ni d'autres chaussures. *La participation est autorisée à partir de 16 ans.

Bar-Restaurant : NON FUMEUR SUR LA TERRASSE ET À L'INTÉRIEUR.

Bibliothèque et ZONE LIBRE WIFI : Limitée à un maximum de 3 utilisateurs. Un gel hydroalcoolique est disponible.

La direction du camping s'engage à respecter toutes les dispositions du présent document et à prendre toutes les autres mesures jugées nécessaires et appropriées afin d'assurer la sécurité et le bien-être de tous les utilisateurs et travailleurs du camping, et d'éviter à tout moment le risque de contagion par le COVID-19 lors de tous les processus inclus dans l'activité du camping. Qu'au-delà du plein respect des précautions à prendre par le client, El Naranjal **n'est pas responsable** de ces infections qui pourraient avoir lieu en dehors du camping et ont été importées dans notre camping, étant exonéré de toute responsabilité.

Si le client ne s'exécute pas, la direction du camping décidera d'interrompre son séjour et l'invitera à quitter le camping.

Des panneaux ont été installés dans les parties communes. Et dont les indications doivent être respectées.