Règlements et lignes directrices à adopter pour la réduction des risques pour la santé et l'hygiène.

Le Camping El Naranjal, avant l'arrivée, informe le client des règlements et directrices adoptés par le camping, en relation avec le plan d'urgence appliqué pour réduire les risques hygiéno-sanitaires par rapport au COVID-19.

L'acceptation des conditions pour formaliser la réservation sera une condition obligatoire . Et le titulaire du séjour doit le signer et le renvoyer par mail , ou le remettre le jour de l'arrivée .

Connaissances de base sur Covid.19 à prendre en compte pour la prévention :

-Les symptômes de Covid-19 sont la toux, la fièvre, la détresse respiratoire principalement et des douleurs musculaires et des maux de tête dans certains cas.

-80% des cas présentent des symptômes bénins et la période d'incubation est de 2 à 14 jours. 50% des cas commencent à présenter des symptômes 5 jours après l'infection.

Par conséquent, les directives suivantes seront mises en œuvre ;

* Les salutations avec contact physique, y compris la poignée de main avec le personnel, seront évitées.
* Ils doivent porter un masque si ils ne peuvent pas respecter la distance sociale d'au moins 2 mètres avec le personnel et les autres clients. Jetez immédiatement tous les déchets d'hygiène personnelle, en particulier les mouchoirs jetables, dans des poubelles ou des conteneurs.
* **Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon et de l'eau ou avec un désinfectant en solution hydroalcoolique** . Surtout après avoir toussé, éternué ou touché une surface potentiellement contaminée.
* Des solutions d' enregistrement en ligne seront mises en œuvre . Pour minimiser les contacts avec l'administration / le service client. Il devra être éffectué avant l' arrivée ;

-Fournir les données personnelles (carte d´identité , devant et derrière) de tous les occupants de l´emplacement, a partir de 16 ans.

-Votre emplacement / bungalow vous sera attribué avant votre arrivée. Il pourrait être modifié pour raison de prévention. La direction du camping vous préviendra avant votre arrivée.

Accueil / Service client

* La présence physique à la réception sera évitée autant que possible. En cas de consultation, utilisez le numéro de téléphone du service client au nº. 965792989. Ou par mail **info@campingelnaranjal.com** Ou être situé à 2 mètres avec la personne du service client à l' intérieur de la réception. La capacité à l'intérieur de la réception est de deux personnes maximum.
* A votre disposition, il aura des distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée et au comptoir.
* A votre arrivée, une clé magnétique vous sera remise pour ouvrir les barrières (vous devrez déposer 10 € en espèces) et dans le cas d'un hébergement en bungalow, ce sera les deux.
* Les clés magnétiques seront désinfectées avant la livraison.
*La nombre maximum d'occupants pour chaque emplacement est de **5 personnes au total.**
* Il a été mis en place des panneaux indicatifs dans les espaces publics. Et dont, les indications doivent être suivies.
* Les visites seront interdites pendant votre séjour.

*** Les parents seront responsables, en tout temps , de leurs enfants pour le respect des directives. Et ils les surveilleront à tout moment.**

Sanitaires et zones d´éviers communs

* Dans les sanitaires, il y aura une porte d'entrée et une porte de sortie. Quitter les sanitaires dans une seule direction.
* Dans les toilettes et lavabos, il est nécessaire d'assurer la distance de sécurité interpersonnelle. La capacité dans les sanitaires et douches est de **15 personnes** pour les hommes et 15 pour les femmes.

Pour ne pas dépasser la capacité maximum autorisée, l'attente doit se faire à l'extérieur du bâtiment, au point marqué.

* Les lavabos et les zones d´éviers seront également limités pour assurer la distance de sécurité.
* Augmentation de la fréquence de nettoyage et de désinfection des zones communes avec des produits virucides et des désinfectants.
* Les sanitaires sont à l'usage exclusif des clients qui ne disposent pas de ces services dans leur hébergement en camping.
* Nous recommandons l'utilisation de tongs ou de chaussons pour les douches.

Bungalow** À l'arrivée, une clé magnétique et de l'hébergement seront livrés, tous deux désinfectés.

* Il leur est interdit d'utiliser les zones des sanitaires du camping puisqu'ils ont leurs propres services.
* En cas d'assistance d'un personnel pour effectuer une opération à l'intérieur du logement. Il est conseillé dans la mesure du possible de le faire avec la NON présence du client.
* En partant, ne laissez pas de sac poubelle, de nourriture, d'effets personnels etc ... à l'intérieur du bungalow.* Pour le bien de tous et de l'hygiène, on vous demande le jour de votre départ laisser le bungalow dans le même état de **propreté que** à votre arrivée.

PISCINE

La capacité sera réduite à un maximum de **65 personnes**. Une fois cette capacité dépassée,. Une fois cette capacité dépassée, les portes seront fermées jusqu'à ce qu'un utilisateur quitte jusqu'au retour de la capacité maximale. Ils peuvent choisir de rester dans la zone de la piscine, tant que la capacité n'est pas dépassée et sous les instructions du personnel en charge.

* Les hamacs seront placés devant des points indiqués sur le sol. Ils ne pourront pas être déplacer afin de respecter la distance de sécurité des autres clients.
* Vous devez suivre les instructions du personnel. Pour votre sécurité et celle du travailleur.
* Les hamacs et autres articles seront désinfectés à chaque changement d'utilisateur.
* Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition à la piscine.
* Il sera ***OBLIGATOIRE*** , l'utilisation de la douche, avant d'entrer dans l'eau.

L'utilisation de lunettes de natation est recommandée. Pas du verre.

Gym : *limitation* de capacité a une seule personne. Ou, étant du même noyau familial, il peut y avoir deux utilisateurs maximum. Ils auront à leur disposition un spray désinfectant à appliquer avant et après l'utilisation de chaque machine ou ustensiles (barre, poids , sièges).

* Ils doivent avoir leur propre serviette.
* Vêtements de sport et baskets. PAS de tongs et autres chaussures. Entrée autorisée à partir de 16 ans.

Bar Restaurant *** FERMÉ TOUTE LA SAISON 2020.**

Biblioteca et WIFI FREE ZONE

* Limitation d'un maximum de 3 utilisateurs.
* Vous aurez à votre disposition du gel hydroalcoolique.
* L´échange de livres de la bibliothèque ne pourra pas être effectuer.

Parc de jeu

* Les mains des enfants et des adultes seront désinfectées pour accéder à l'intérieur de la zone de balançoire. Ils auront à leur disposition, du gel hydroalcoolique.
* Les éléments du parc seront désinfectés par le personnel d'entretien trois fois par jour. La capacité sera limitée.

Si une personne présente des symptômes compatibles avec la maladie (toux, fièvre ou essoufflement), et si elle s'est rendue dans une zone à risque ou a été en contact étroit avec une personne diagnostiquée, appelez le numéro de téléphone du Centre. Santé; 900 300 555 (C. Valenciana), 9666428150 (Jávea) , et informera également a l´acceuil du camping.Jusqu'à l'intervention des autorités sanitaires, les mesures d'hygiène respiratoire (masque ou cache-bouche lors de la toux ...), le lavage des mains et la distanciation sociale (éviter le contact ou la proximité avec les autres) doivent être extrêmes . Un masque doit être porté. Il est recommandé de rester dans votre emplacement / bungalow, avec une ventilation, de préférence à l'extérieur et avec la porte fermée dans une ventilation calme et bonne. Éloignez-vous avec un minimum de 2 mètres des autres personnes avec un masque.

La direction du camping s'engage à respecter rigoureusement toutes les dispositions du présent document et à prendre toutes les autres mesures jugées nécessaires et appropriées afin de garantir la sécurité et le bien-être de tous les utilisateurs et travailleurs du camping, et d'éviter à tout moment le risque de contagion par COVID-19 lors de l'exécution de tous les processus inclus dans la propre activité du camping.

Au-delà de la pleine conformité avec les directrices émises dans ce document, El Naranjal n'est **pas responsable** des infections qui pourraient survenir en dehors de celui-ci et qui ont été importées dans notre camping, étant exonérée de toute responsabilité.

Que je comprends les mesures adoptées pour éviter le risque de contagion du COVID-19 par Camping El Naranjal et que j'accepte les engagements établis à cet effet.

Si le client ne respecte pas, les directrices mises en place, informées et acceptées lors de son séjour, la direction du camping prendra la décision d'interrompre votre séjour et vous invitera à quitter le camping.

Immatriculation des véhicules : **Marque :** **Couleur :**

Données des occupants :

Prénom:	**Nom de famille:**	**Nº identité:**	**Signature:**
Prénom:	**Nom de famille:**	**Nº identité**	**Signature:**
Prénom:	**Nom de famille:**	**Nº identité:**	**Signature:**
Prénom:	**Nom de famille:**	**Nº identité:**	**Signature:**
Prénom:	**Nom de famille:**	**Nº identité:**	**Signature:**