

## **Normativas y Directrices adaptadas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios.**

El Camping El Naranjal, previa a su llegada se informa al cliente de normativas y directrices adoptadas por el camping, en relación al plan de contingencia aplicado para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19.

**Será requisito obligatorio la aceptación de las condiciones para formalizar la reserva. Y deberá firmarse y reemitir por mail el titular de estancia, o deberá entregarlo el día de su llegada.**

Conocimientos básicos sobre Covid.19 a tener en cuenta de cara a su prevención:

-Los síntomas del Covid-19 son tos, fiebre, dificultad respiratoria principalmente y dolor muscular y de cabeza en algunos casos.

-El 80% de los casos presentan síntomas leves y el periodo de incubación es de 2-14 días. El 50% de los casos comienza a presentar síntomas a los 5 días desde el contagio.

Por ello, se llevará a cabo las siguientes directrices;

\*Se evitará el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano al personal.

\*Deberán de llevar mascarilla, siempre que no puedan respetar la distancia social al menos 2 metros con el personal y resto de clientes.

\*Tirar cualquier desecho de higiene personal especialmente, los pañuelos desechables de forma inmediata a las papeleras o contenedores.

\***Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón o con desinfectante de solución hidroalcohólica.** Especialmente después de toser, estornudar o de haber tocado una superficie potencialmente contaminada.

\*Se implementarán las soluciones de check-in online. Para conseguir minimizar el contacto con administración/atención al cliente. Deberá de efectuarse, antes de su llegada;

-Proporcionar los datos personales (DNI ambos lados) de todos los ocupantes de la parcela, de mayores de 16 años.

-Se le asignará el emplazamiento/bungalow antes de su llegada. Podría verse modificado, por prevención. La dirección del camping, avisará antes de su llegada.

### **Recepción/Atención al cliente**

\*Se evitará en lo posible la presencia física en la recepción. En caso de consulta, utilizar el teléfono de atención al cliente con n. 965792989. O al mail, [info@campingelnaranjal.com](mailto:info@campingelnaranjal.com) O bien situarse a 2mts de distancia con la persona de atención dentro de recepción. El aforo dentro de Recepción es de dos personas máximo.

\*A su disposición, poseerá de dosificadores de gel hidroalcohólico en la entrada y mostrador.

\*A su llegada, se le hará entrega de una llave magnética para la apertura de barreras (deberá hacer entrega de **10€** en efectivo) y en el caso de alojamiento bungalow, serán ambas. Las llaves, habrán sido desinfectadas, antes de su entrega.

\*El n. de ocupantes por cada parcela es de **5 personas totales.**

\*Se han implantado cartelerías en las zonas comunes. Y de los cuales, deberá cumplirse las indicaciones.

\*Quedará prohibido el recibir visita durante su estancia.

**\*Los padres serán responsables en todo momento, de sus hijos para el cumplimiento de las directrices. Y velarán por ellos en todo momento.**

### **Baños comunes y fregaderos, lavaderos**

\*En los baños tendrán una puerta de entrada y otra de salida. Para abandonar los baños en un único sentido.

\*En los servicios aseos y fregaderos, es necesario asegurarse de la distancia de seguridad interpersonal. El aforo en los baños y duchas es de **15 personas** totales para hombre y 15 para zona de mujer.

En caso de cubrir la totalidad de aforo, la espera deberá hacerse **fuera del edificio**, en el punto marcado.

\*Los fregaderos y lavaderos estarán limitados para asegurar la distancia de seguridad.

\*Aumento de frecuencia de limpieza y desinfección de zonas comunes con productos virucidas y desinfectantes.

\*Los baños comunes, son de uso exclusivo por los clientes que no dispongan de estos servicios en su alojamiento de acampada. Se aconseja el uso de chanclas o escafpines para las duchas.

### **Bungalow**

\*A su llegada se hará entrega de llave magnética y del alojamiento, ambas desinfectadas.

\*Tienen prohibido hacer uso de los baños comunes del camping. Ya que tienen de servicios propios.

\*En caso de asistencia de un personal para llevar a cabo una operación dentro del alojamiento. Se aconseja cuando sea posible, hacerlo con la NO presencial del cliente.

\*A su partida, no dejar bolsa de basura, comida, pertenencias etc... dentro del bungalow. Por el bien de todos e higiene, se le ruega el día de su salida. Dejar el bungalow en el mismo estado de **limpieza** a su llegada.

### **PISCINA**

\*El aforo se verá reducido a un máximo de **65 personas**. Una vez se supere este aforo las puertas se verán cerradas hasta la salida de un usuario hasta volver al aforo máximo. Podrán optar en quedarse en el área de piscina, siempre y cuando no se supere el aforo y bajo las indicaciones del personal encargado.

\*Las hamacas, estarán colocadas encima de puntos indicado en el pavimento. Y no podrán desplazarse. También con distancia de seguridad de otras Deberá acatar las indicaciones del personal. Por su seguridad y la del trabajador.

\*Se desinfectarán las hamacas y de demás elementos, cada cambio de usuario. Dispondrá de gel hidroalcohólico en la piscina. Será **OBLIGATORIO**, el uso de la ducha, antes de entrar en la lámina de agua. Se aconseja el uso de gafas de natación. No de cristal.

**Gimnasio:** limitación de aforo con una única persona. O bien siendo del mismo núcleo familiar, podrán ser dos usuarios máximos. Tendrán a su disposición de un desinfectante en pulverizado para aplicarlo antes y después del uso de cada maquinaria o utensilios (barra, pesas, asientos). Deberán de disponer de toalla propia, ropa deportiva y zapatillas de deporte. NO chanclas y otro calzado. \*Entrada permitida a partir de 16 años.

**Bar-Restaurante: CERRADO TODA LA TEMPORADA 2020.**

### **Biblioteca y WIFI FREE ZONE**

\*Limitación de un máximo de 3 usuarios. Tendrá a su disposición de gel hidroalcohólico. No podrán ser usados los libros de intercambio de la biblioteca.

### **Parque infantil**

\*Se desinfectarán las manos, los niños y adultos para acceder dentro de la zona de columpios. Tendrán a su disposición, de gel hidroalcohólico.

\*Se desinfectará por el personal de mantenimiento, los elementos del parque en tres ocasiones diarias. Aforo limitado.

Si una persona tiene síntomas compatibles con la enfermedad (tos, fiebre o sensación de falta de aire), y si se ha viajado a una zona de riesgo o se ha estado en contacto íntimo con una persona diagnosticada, hay que avisar al teléfono del Centro Salud; 900 300 555 (C. Valenciana), 9666428150 (Jávea), asimismo lo pondrá en conocimiento de la empresa.

Hasta que intervengan las autoridades sanitarias, deberán extremarse las medidas de higiene respiratoria (mascarilla o tapado de boca al toser, ...) lavado de manos, y distanciamiento social (evitar contacto o cercanía a otras personas). Se deberá llevar mascarilla. Se recomienda permanecer en su parcela/bungalow, con una ventilación, preferiblemente al exterior y con la puerta cerrada en calma y buena ventilación. Distanciarse con un mínimo de 2mts de otras personas con mascarilla.

La dirección del camping se compromete al riguroso cumplimiento de todo lo dispuesto en este Documento y a emprender todas aquellas otras medidas que se considere necesario y oportunas al objeto de garantizar la seguridad y el bienestar de todas las personas usuarias y trabajadores del camping, y evitar en todo momento el riesgo de contagio por COVID-19 durante la realización de todos los procesos incluidos en la actividad propia del camping.

Que más allá del cumplimiento íntegro de las directrices dictadas de este documento, El Naranjal **no se responsabiliza** de aquellos contagios que pudieran tener lugar fuera del mismo y fueron importados a nuestro camping quedando exonerado de cualquier responsabilidad.

Que entiendo las medidas adoptadas para evitar el riesgo de contagio del COVID-19 por el Camping El Naranjal y aceptando los compromisos establecidos a tal efecto.

**De no cumplirse por parte del cliente, las directrices implantadas, informadas y aceptadas durante su estancia. La dirección del camping tomará la determinación de interrumpir su estancia e invitarle abandonar el camping.**

**Matrícula vehículo:**

**Marca:**

**Color:**

**Datos personales ocupantes parcela:**

**Ocupante 1:**

**DNI:**

**Firma**

**Ocupante 2:**

**DNI:**

**Firma**

**Ocupante 3:**

**DNI:**

**Firma**

**Ocupante 4:**

**DNI:**

**Firma**

**Ocupante 5:**

**DNI:**

**Firma**